



Сергей СЕМЕНОВ: «Наша основная задача – качественные услуги связи для органов государственной власти»

– Расскажите, пожалуйста, об основных направлениях деятельности компании. Какой сегмент рынка является сегодня наиболее привлекательным, и каковы перспективы ее развития? Планирует ли «Глобус-Телеком» расширить свое присутствие на региональных рынках?

– Приоритетным направлением для ЗАО «Глобус-Телеком» было и остается создание решений и оказание современных инфокоммуникационных услуг для органов государственной власти. Компания с начала своей работы выступает в качестве спецоператора и владеет полным пакетом разрешительных документов по обеспечению государственной тайны, защите информации и криптографической защите.

Конечно, у нас есть большой опыт реализации крупных проектов и для корпоративных клиентов – холдингов, банковских и финансовых учреждений, бизнес-центров и торговых центров. Мы предлагаем заказчикам комплексные телекоммуникационные решения, включающие проектирование, поставку оборудования, создание сетевой инфраструктуры, эксплуатационно-техническое обслуживание и услуги связи.

ЗАО «Глобус-Телеком» работает на рынке инфокоммуникационных услуг с 2000 года. За восемь лет компания реализовала ряд масштабных проектов для государственных и корпоративных заказчиков с предоставлением широкого спектра современных телекоммуникационных сервисов. Об итогах многолетней работы и перспективах развития предприятия рассказал президент «Глобус-Телеком» Сергей Валерьевич Семенов.

«Глобус-Телеком» осуществляет свою деятельность в соответствии с недавно принятыми направлениями стратегического развития нашего основного акционера ОАО «Ростелеком». В рамках этих направлений наша компания в ближайшие годы будет заниматься строительством федеральной сети местной связи, используя инфраструктуру национального оператора связи.

Безусловно, строительство сети местной связи в интересах органов государственной власти во всех субъектах Российской Федерации выведет компанию на региональные рынки. Потребителям на местах будет предоставлен пакет самых современных услуг с учетом специальных требований. Например, услуги предоставления широкополосного доступа в Интернет и телефонии, оптимизированные под задачи органов государственной власти в регионах.

– Каковы основные характеристики существующей телекоммуникационной сети компании, и есть ли планы по ее модернизации и дальнейшему развитию?

– Протяженность нашей собственной сети сегодня – около 500 км. Однако, поскольку нашим основным акционером является «Ростелеком», мы оказываем услуги по агентским договорам с использованием магистральных сетей национального оператора, создавая «последнюю милю» до абонента самостоятельно. Сеть нашей компании отвечает самым жестким требованиям, предъявляемым органами государственной власти к качеству, надежности и бесперебойности связи.

В течение 2007–2008 гг. мы активно строили и модернизировали опорную сеть. Работы велись по двум направлениям:

расширение географического присутствия в Москве и переход на новую технологию IP MPLS.

Кроме того, в связи с ростом IP-трафика мы приняли решение модернизировать свою сеть передачи данных, наложенную на сеть SDH, и построить еще параллельную сеть для предоставления услуг широкополосного доступа в Интернет. В итоге «Глобус-Телеком» получил возможность предоставлять абонентам услуги широкополосного доступа на скорости от 100 Мбит/с и объединять территориально распределенные объекты в единую сеть передачи данных по технологии VPN.

В текущем году мы закончили строительство ядра опорной сети. В 2009 г. планируется перевести ядро на скорость 10 Гбит/с и увеличить предоставление услуг широкополосного доступа в Интернет. В связи с этим компания прорабатывает вопрос перехода на безлимитные тарифные планы.

– **Расскажите о наиболее успешных проектах, реализованных вашей компанией.**

– Это, прежде всего, проекты в области предоставления инфокоммуникационных услуг для органов государственной власти.

Например, «Глобус-Телеком» реализовал комплексный телекоммуникационный проект для Главного управления по обслуживанию дипломатического корпуса при МИД России (ГлавУпДК). Нами была построена единая корпоративная сеть передачи данных, объединяющая 15 территориально распределенных точек. В зданиях ГлавУпДК построены структурированные кабельные сети, установлено необходимое телекоммуникационное оборудование, организованы телефонная связь и доступ в Интернет.

Другой интересный проект – создание канала связи между Боткинской больницей и поликлиникой «Мединцентра», который позволит оказывать

пациентам услуги с использованием технологий телемедицины.

Также хочется отметить, что в 2007 г. компания выиграла конкурс на право предоставления комплексных услуг связи для Федеральной миграционной службы, и сегодня мы продолжаем реализацию этого проекта. В настоящее время подключено 800 телефонных номеров и клиенту предоставляются услуги телефонной связи, интеллектуальной обработки вызовов, «Единый номер» в открытом и защищенном режиме (GSM-K), обеспечен высокоскоростной доступ в Интернет. Кроме того, мы построили сеть передачи данных, объединяющую семь территориально распределенных объектов ФМС.

– **Расскажите подробнее об услугах интеллектуальной обработки вызова ФМС и «Единый номер». В чем основные преимущества этих услуг для клиента?**

– Услуга ФМС сама по себе для потребителя не нова. Однако особенность ее предоставления «Глобус-Телекомом» заключается в том, что мы работаем с оператором сотовой связи, который обеспечивает закрытую сотовую связь, и предоставляем абонентам возможность пользоваться защищенной мобильной связью с привязкой к фиксированным номерам. Услуга «Единый номер» позволяет использовать единый прямой городской номер вида (495) 98х-хх-хх для фиксированной и мобильной связи.

Преимущества этих услуг с точки зрения абонента – единый центр ответственности за их предоставление, единый счет за услуги фиксированной и мобильной связи, возможность сократить расходы на корпоративную телефонную связь, гибкость настроек и простота управления.

– **Каков уровень использования инновационных разработок в услугах, которые предлагает компания?**

– ЗАО «Глобус-Телеком» уделяет большое внимание оптимизации и автоматизации бизнес-процессов производства услуг связи. Уверен, что инновационные ИТ-решения, используемые компанией, являются нашим конкурентным преимуществом.

Для автоматизации деятельности компании мы используем апробированные ИТ-решения, отвечающие современным принципам и концепциям телекоммуникационной отрасли. В прошлом году был успешно реализован проект внедрения многофункциональной системы управления ресурсами предприятия класса ERP II Microsoft Dynamics AX. Это позволило вывести бизнес-процессы управлением финансами, цепочками поставок, запасами и взаимоотношениями с клиентами и поставщиками на принципиально новый уровень автоматизации. В качестве расчетного центра мы используем биллинговый комплекс ИБС, ведущего отечественного разработчика «Петер-Сервис».

За счет плотной интеграции информационных систем в единое информационное пространство мы достигаем высокого уровня связанности данных, что позволяет консолидировать информацию с целью всестороннего анализа и контроля качества предоставляемых услуг.

Мы ценим свою репутацию и понимаем важность информации, которая находится у нас в обращении, именно поэтому много внимания уделяем информационной безопасности. Наша компания использует многоуровневую защиту, состоящую из нескольких комплексов от ведущих поставщиков ИТ-решений. Внедренные средства защиты поддерживаются в актуальном, контролируемом состоянии, что позволяет оперативно обнаруживать и отражать угрозы на современном уровне. ■

Подготовил Геннадий Мухатдинов